

User Manual

Model: NG-C2500

Version: 1.0

English

Table of Contents

What's in the Box	3
Product Overview	4
Connecting to CloudEdge App	6
Main Function Introduction	12
FAQ	15

Important Notes

1. If you have any problems, please read this manual carefully or contact Customer Care.
2. The device **can only connect to 2.4GHz Wi-Fi networks**. If you have a dual band router with separate 2.4GHz and 5GHz networks, make sure that your phone is connected to the 2.4GHz.
3. Charge the battery completely before mounting the device to the wall for the first time. Make sure that the power adapter has a DC 5V/1A output.
4. Due to the frequent app and product upgrades, we couldn't guarantee exact consistency between the actual product and the stated information in this manual.

What's in the Box



Indoor Camera X1



USB Adapter X1



Mounting Bracket X1



Screw Pack X1

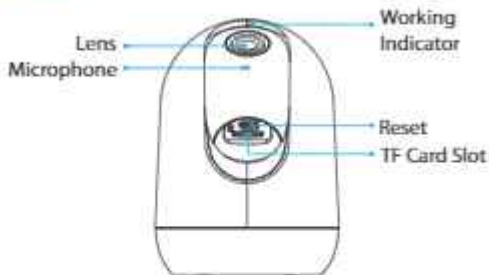


User Manual X1

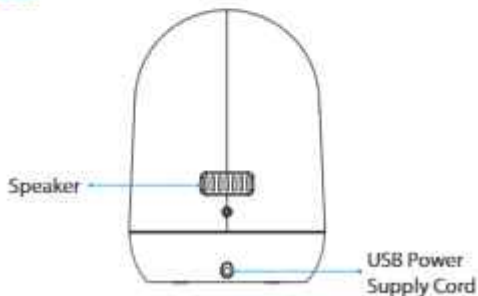
Note: The USB Adapter may vary in different regions.

Product Overview

Front:



Back:



The red light is normally on:

The camera or the internet has a problem.

The red light flickers:

Wait for Wi-Fi connection (flicker slowly)

Wi-Fi connected (flicker quickly)

The green light flickers:

The camera is connecting to a network.

The green light is normally on:

The camera is online and the user can view the video.

Reset: Press "Reset" for about 3 to 5s to restore the factory default.

TF Card Slot: Support TF card local storage (128G maximum support), please format the TF card in the "CloudEdge" APP before usage.

Connecting to CloudEdge App

Step 1: Download the App and Register Your Account

1. Scan the below QR code or search the "CloudEdge" in the APP store or Google play store, then download and install the APP.



Download iOS APP



Download Android APP

2. Open the CloudEdge App and log in with your account. If you do not have an account, create an account with your Email ID.
 - 1) Sign Up: Select your country to register for an account with your email.



1



2



3

2) Enter your email address and login password you want to use for login. Then click **OK** to complete the registration and automatically log in to the APP interface.



4



5



6

3. Log in: Select your country, then log in with your existing account information and password.

Step 2: Adding Equipment

Open the APP and click the "+" button on the home page to enter the device selection page. Select the smart camera and complete the device addition according to the instructions.



1



2



3



1



2



3



4



5



6

Note:

- Make sure the Wi-Fi for phone connection is 2.4G and in the good network condition (5GHz is not supported).
- Please wait for the device's red indicator flickers slowly (if it doesn't, press and hold the **"Reset"** button for 3 to 5s until the device sends out a **"BUGU"** sound, then wait for the device to restart and then add the camera).
- Open the **"CloudEdge"** APP and click the **"+"** icon in the upper right corner to add the camera.
- Select **Power Plug Camera**, then enter to the camera list screen.
- Follow the app instructions, click **"Next"** and enter the Wi-Fi password to which the mobile phone is connected.
- Click **"Next"** and then place the QR code about 10 to 15cm from the camera, wait for the camera emits a **"BUGU"** sound. Then click **"Next"** and the APP will automatically search the device.

Step 3: Install Equipment and View Real-time Video

1. When you connect the device, it will automatically guide you to check the current network environment and inform you whether it is suitable to install the camera.



2. If the distribution network is successful, you can modify the equipment name or select the room location.



3. Click the device to enter the control panel of the camera. The interface displays the live broadcast picture, and allows for full screen playback.

Main Function Introduction

1. You have three options to choose from when you click on the control panel:



1



2

1) When you are in the Live Interface, you can select:

1. Screenshot
2. Intercom
3. Record
4. Motion Detection
5. P12 Method
6. Lens Switch
7. Album

2) When you are in the History interface, you can select:

1. Calendar
2. Alert
3. Screenshot
4. Record
5. Album



3



4

3) When you are in the Cloud interface, you can select, Free trial or purchase cloud storage service.



4) If you require more settings, you can view the desired function by clicking the symbol indicated by the arrow.



You can switch the night vision mode, which has three options: Automatic / Day Mode / Night Mode.



①



②

Additionally, you can choose privacy protection, manage recordings, adjust alarms, and make settings.



③



④



⑤

FAQ

Q: Failed to add device during network configuration?

A: Please make sure your phone is connected to a router in the 2.4GHz band, and make sure that the Wi-Fi password is correct.

Q: Adding is still unsuccessful after scan?

A: Restart the device or power off the device after scan adding is still unsuccessful, and then try to add it again.

Q: The device cannot preview normally?

A: Please check if the network signal is too weak, please put the camera close to the router, if still cannot preview, reset the camera and add it again.

Q: After resetting the device, why is the camera still in the device list?

A: Resetting the device only to reset the camera's network configuration, but cannot change the configuration on the APP, to delete the camera, you must log in the APP to delete.

Q: How to switch the camera network to another router?

A: First remove and reset the device on the APP, and then configure the network for the device again through the APP.

Q: Why does the device can not recognize the TF card?

A: Please insert and remove the TF card after power off, please check if the TF card is working normally and whether it is in FAT32 format, when the mobile phone or the device is working in unstable network, the APP also will prompt that the TF card cannot be recognized.

Benutzerhandbuch

Modell: NG-C2500

Version: 1.0

Deutsch

Inhaltsverzeichnis

Lieferumfang	3
Produktübersicht	4
Mit der CloudEdge App verbinden	6
Einführung in die Hauptfunktion	12
FAQ	15

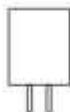
Wichtige Hinweise

1. Bei Problemen lesen Sie bitte dieses Handbuch sorgfältig durch oder wenden Sie sich an den Kundendienst.
2. Das Gerät kann sich nur mit 2,4 GHz Wi-Fi Netzwerken verbinden. Wenn Ihr Router über ein Dualband-Netzwerk mit getrennten 2,4GHz- und 5GHz-Netzwerken verfügt, stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon mit dem 2,4GHz-Netzwerk verbunden ist.
3. Laden Sie den Akku vollständig auf, bevor Sie das Gerät zum ersten Mal an der Wand befestigen. Stellen Sie sicher, dass das Netzteil einen DC 5V/1A Ausgang hat.
4. Wir können aufgrund der regelmäßigen App- und Produkt Updates keine exakte Übereinstimmung zwischen dem tatsächlichen Produkt und den schriftlichen Informationen in diesem Handbuch garantieren.

Lieferumfang



Kamera für Innenräume X1



USB-Adapter X1



Montagehalterung X1



Schraubenpaket X1

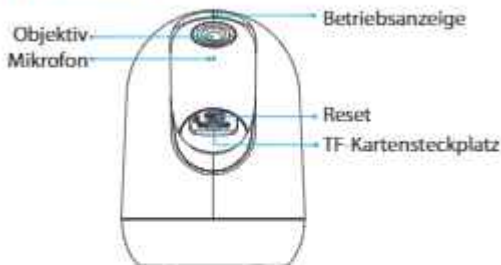


Benutzerhandbuch X1

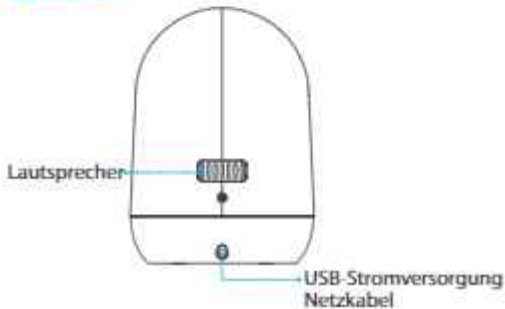
Hinweis: Der USB-Adapter kann in verschiedenen Regionen variieren.

Produktübersicht

Vorderseite:



Rückseite:



Das rote Licht ist normalerweise an:

Die Kamera oder das Internet hat ein Problem.

Das rote Licht flackert:

Warten Sie auf die Wi-Fi Verbindung (blinkt langsam)
Wi-Fi verbunden (blinkt schnell)

Das grüne Licht blinkt:

Die Kamera stellt eine Verbindung zu einem Netzwerk her.

Das grüne Licht ist normalerweise an:

Die Kamera ist online und der Benutzer kann das Video ansehen.

Reset: Drücken Sie etwa 3 bis 5 Sekunden lang auf "Reset", um die Werkseinstellungen wiederherzustellen.

TF-Kartensteckplatz: Unterstützt TF-Karten als lokalen Speicher (128G maximale Unterstützung), bitte formatieren Sie die TF-Karte in der "CloudEdge" APP vor der Verwendung.

Mit der CloudEdge App verbinden

Schritt 1: Laden Sie die App herunter und registrieren Sie Ihr Konto

1. Scannen Sie den untenstehenden QR Code oder suchen Sie im APP Store oder Google Play Store nach "CloudEdge", laden Sie die APP herunter und installieren Sie sie.



iOS APP herunterladen



Android APP herunterladen

2. Öffnen Sie die CloudEdge App und melden Sie sich mit Ihrem Konto an. Wenn Sie noch kein Konto haben, erstellen Sie ein Konto mit Ihrer E-Mail ID.
 - 1) Registrieren Sie sich: Wählen Sie Ihr Land aus, um sich mit Ihrer E-Mail für ein Konto zu registrieren.



1



2



3

2) Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und das Anmeldepasswort ein, das Sie für die Anmeldung verwenden möchten. Klicken Sie dann auf **OK**, um die Registrierung abzuschließen und sich automatisch bei der APP-Schnittstelle anzumelden.



4



5



6

3. Melden Sie sich an: Wählen Sie Ihr Land aus und melden Sie sich dann mit Ihren bestehenden Kontodaten und Ihrem Passwort an.

Schritt 2: Geräte hinzufügen

Öffnen Sie die APP und klicken Sie auf der Startseite auf die Schaltfläche "+", um die Geräteauswahlseite aufzurufen. Wählen Sie die intelligente Kamera und fügen Sie das Gerät gemäß den Anweisungen hinzu.



1



2



3



1



2



3



4



5



6

Hinweis:

- Vergewissern Sie sich, dass das Wi-Fi für die Telefonverbindung 2,4G ist und in einem guten Netzwerkzustand ist (5GHz wird nicht unterstützt).
- Bitte warten Sie, bis die rote Anzeige des Geräts langsam blinkt (wenn dies nicht der Fall ist, halten Sie die Taste **"Reset"** 3 bis 5 Sekunden lang gedrückt, bis das Gerät einen **"BUGU"** Ton von sich gibt, warten Sie dann, bis das Gerät neu startet, und fügen Sie dann die Kamera hinzu).
- Öffnen Sie die **"CloudEdge"** APP und klicken Sie auf das **"+"** Symbol in der oberen rechten Ecke, um die Kamera hinzuzufügen.
- Wählen Sie Netzstecker Kamera und rufen Sie dann den Bildschirm mit der Kameraliste auf.
- Folgen Sie den Anweisungen der App, klicken Sie auf **"Weiter"** und geben Sie das Wi-Fi-Passwort ein, mit dem das Handy verbunden ist.
- Klicken Sie auf **"Weiter"** und platzieren Sie den QR-Code 10 bis 15 cm von der Kamera entfernt. Warten Sie, bis die Kamera einen **"BUGU"** Ton von sich gibt. Klicken Sie dann auf **"Weiter"** und die APP wird das Gerät automatisch suchen.

Schritt 3: Installieren Sie die Geräte und sehen Sie sich das Echtzeit-Video an

1. Wenn Sie das Gerät anschließen, werden Sie automatisch dazu angeleitet, die aktuelle Netzwerkumgebung zu überprüfen, und Sie werden darüber informiert, ob diese für die Installation der Kamera geeignet ist.



2. Wenn das Verteilernetzwerk erfolgreich ist, können Sie den Namen des Geräts ändern oder den Standort des Raums auswählen.



3. Klicken Sie auf das Gerät, um das Bedienfeld der Kamera aufzurufen. Die Benutzeroberfläche zeigt das Live-Bild an und ermöglicht die Wiedergabe im Vollbildmodus.

Einführung in die Hauptfunktion

1. Sie haben drei Optionen zur Auswahl, wenn Sie auf das Kontrollzentrum klicken:



1



2

- 2) Wenn Sie sich in der Verlaufsfläche befinden, können Sie folgendes auswählen:

1. Kalender
2. Warnung
3. Bildschirmfoto
4. Aufnahme
5. Album



3



4

3) Wenn Sie sich in der Cloud-Oberfläche befinden, können Sie wählen, ob Sie den Cloud-Speicherdienst kostenlos testen oder kaufen möchten.



4) Wenn Sie weitere Einstellungen benötigen, können Sie die gewünschte Funktion aufrufen, indem Sie auf das Symbol mit dem Pfeil klicken.



Sie können den Nachtsichtmodus umschalten, für den es drei Optionen gibt: Automatisch / Tagmodus / Nachtmodus.



10



11

Außerdem können Sie den Datenschutz wählen, Aufnahmen verwalten, Alarmer anpassen und Einstellungen vornehmen.



12



13



14

FAQ

F: Bei der Netzwerkkonfiguration konnte kein Gerät hinzugefügt werden?

A: Vergewissern Sie sich, dass Ihr Telefon mit einem Router im 2,4-GHz-Band verbunden ist, und stellen Sie sicher, dass das WiFi-Passwort korrekt ist.

F: Das Hinzufügen ist nach dem Scan immer noch erfolglos?

A: Starten Sie das Gerät neu oder schalten Sie es aus, wenn der Scanvorgang immer noch nicht erfolgreich war, und versuchen Sie dann erneut, das Gerät hinzuzufügen.

F: Das Gerät kann die Vorschau nicht normal anzeigen?

A: Überprüfen Sie, ob das Netzwerksignal zu schwach ist. Stellen Sie die Kamera in der Nähe des Routers auf, wenn Sie immer noch keine Vorschau sehen können, setzen Sie die Kamera zurück und fügen Sie sie erneut hinzu.

F: Warum ist die Kamera nach dem Zurücksetzen des Geräts immer noch in der Geräteliste aufgeführt?

A: Das Zurücksetzen des Geräts setzt nur die Netzwerkkonfiguration der Kamera zurück, kann aber die Konfiguration in der APP nicht ändern. Um die Kamera zu löschen, müssen Sie sich in der APP anmelden, um sie zu löschen.

F: Wie kann ich das Kameranetzwerk auf einen anderen Router umschalten?

A: Entfernen Sie zunächst das Gerät und setzen Sie es über die APP zurück. Anschließend konfigurieren Sie das Netzwerk für das Gerät erneut über die APP.

F: Warum kann das Gerät die TF-Karte nicht erkennen?

A: Bitte legen Sie die TF-Karte nach dem Ausschalten ein und nehmen Sie sie wieder heraus. Prüfen Sie, ob die TF-Karte normal funktioniert und ob sie im FAT32-Format formatiert ist, wenn das Handy oder das Gerät in einem instabilen Netzwerk arbeitet, meldet die APP auch, dass die TF-Karte nicht erkannt werden kann.

Manuel de l'utilisateur

Modèle: NG-C2500

Version: 1.0

Français

Table des matières

Contenu de la boîte	3
Aperçu du produit	4
Connexion à l'application CloudEdge	6
Introduction aux fonctions principales	12
FAQ	15

Remarques importantes

1. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez lire attentivement ce manuel ou contacter le service clientèle.
2. L'appareil ne peut se connecter qu'à des réseaux Wi-Fi de 2,4 GHz. Si vous disposez d'un routeur à double bande avec des réseaux séparés de 2,4GHz et 5GHz, assurez-vous que votre téléphone est connecté au réseau de 2,4GHz.
3. Chargez complètement la batterie avant de fixer l'appareil au mur pour la première fois. Assurez-vous que le chargeur a une sortie DC 5V/1A.
4. En raison des fréquentes mises à jour des applications et des produits, nous ne pouvons pas garantir une cohérence exacte entre le produit réel et les informations indiquées dans ce manuel.

Contenu de la boîte



Caméra intérieure X1



Adaptateur USB X1



Support de montage X1



Pack de vis X1

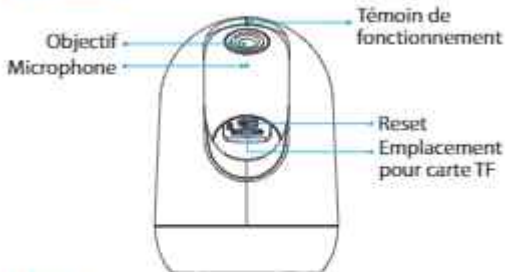


Manuel de l'utilisateur X1

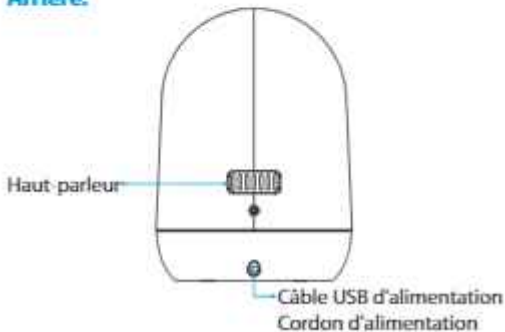
Remarque: l'adaptateur USB peut varier selon les régions.

Présentation du produit

Face avant:



Arrière:



Le voyant rouge est normalement allumé:

La caméra ou l'Internet a un problème.

Le voyant rouge clignote:

Attends la connexion Wi-Fi (clignote lentement)

Wi-Fi connecté (clignote rapidement)

Le voyant vert clignote:

La caméra est en train de se connecter à un réseau.

Le voyant vert est normalement allumé:

La caméra est en ligne et l'utilisateur peut visualiser la vidéo.

Réinitialiser: Appuyez sur "Reset" pendant environ 3 à 5s pour restaurer les paramètres d'usine.

Fente pour carte TF: Prise en charge du stockage local par carte TF (128G maximum), veuillez formater la carte TF dans l'application CloudEdge* avant de l'utiliser.

Connexion à l'application CloudEdge

Étape 1: Téléchargez l'application et enregistrez votre compte

1. Scannez le code QR ci-dessous ou recherchez "CloudEdge" dans l'APP store ou Google play store, puis téléchargez et installez l'APP.



Téléchargez l'application
pour iOS



Téléchargez l'application
pour Android

2. Ouvrez l'application CloudEdge et connectez vous avec votre compte. Si vous n'avez pas de compte, créez un compte avec votre identifiant email.
 - 1) S'inscrire: Sélectionnez votre pays pour vous inscrire à un compte avec votre email.



1



2



3

2) Saisissez votre adresse e-mail et le mot de passe que vous souhaitez utiliser pour vous connecter. Cliquez ensuite sur **OK** pour terminer l'inscription et vous connecter automatiquement à l'interface de l'APP.



4



5



6

3. se connecter: Sélectionnez votre pays, puis connectez vous avec les informations et le mot de passe de votre compte existant.

Étape 2: Ajouter un équipement

Ouvrez l'APP et cliquez sur le bouton "+" sur la page d'accueil pour accéder à la page de sélection des appareils. Sélectionnez la caméra intelligente et complétez l'ajout de l'équipement en suivant les instructions.



1



2



3



1



2



3



4



5



6

Remarque:

- Assurez-vous que le Wi-Fi pour la connexion du téléphone est 2.4G et que le réseau est en bon état (5GHz non pris en charge).
- Attendez que le voyant rouge de l'appareil clignote lentement (si ce n'est pas le cas, appuyez sur le bouton **"Reset"** pendant 3 à 5 secondes jusqu'à ce que l'appareil émette un son **"BUGU"**, puis attendez que l'appareil redémarre et ajoutez la caméra).
- Ouvrez l'APP **"CloudEdge"** et cliquez sur l'icône **"+"** dans le coin supérieur droit pour ajouter la caméra.
- Sélectionnez **Power Plug Camera**, puis accédez à l'écran de la liste des caméras.
- Suivez les instructions de l'application, cliquez sur **"Next"** et entrez le mot de passe Wi-Fi auquel le téléphone mobile est connecté.
- Cliquez sur **"Next"**, puis placez le bout de code QR à 10 ou 15 cm de la caméra, attendez que la caméra émette un son **"BUGU"**. Cliquez ensuite sur **"Suivant"** et l'APP recherchera automatiquement l'appareil.

Étape 3: Installer l'équipement et visionner la vidéo en temps réel

1. Lorsque vous connectez l'appareil, il vous guidera automatiquement pour vérifier l'environnement réseau actuel et vous informera s'il est approprié d'installer la caméra.



1



2



3

2. Si le réseau de distribution est réussi, vous pouvez modifier le nom de l'équipement ou sélectionner l'emplacement de la pièce.



1



2



3

3. Cliquez sur l'appareil pour accéder au panneau de commande de la caméra. L'interface affiche l'image diffusée en direct, et permet la lecture en plein écran.

Présentation des fonctions principales

1. Vous avez le choix entre trois options lorsque vous cliquez sur le panneau de commande:



1



2

1) Lorsque vous êtes dans l'interface Live, vous pouvez sélectionner:

1. Capture d'écran
2. Intercom
3. Enregistrement
4. Détection de mouvement
5. Méthode PLZ
6. Commutateur d'objectif
7. Album

2) Lorsque vous êtes dans l'interface Historique, vous pouvez sélectionner:

1. Calendrier
2. Alerte
3. Capture d'écran
4. Enregistrement
5. Album



3



4

3) Lorsque vous êtes dans l'interface Cloud, vous pouvez sélectionner, Essai gratuit ou achat du service de stockage Cloud.



5



6

4) Si vous avez besoin de plus de paramètres, vous pouvez afficher la fonction souhaitée en cliquant sur le symbole indiqué par la flèche.



7



8

Vous pouvez changer le mode de vision nocturne, qui comporte trois options : Automatique / Mode jour / Mode nuit.



10



11

En outre, vous pouvez choisir la protection de la vie privée, gérer les enregistrements, ajuster les alarmes et effectuer des réglages.



12



13



14

FAQ

Q: Impossible d'ajouter un appareil lors de la configuration du réseau?

R: Assurez vous que votre téléphone est connecté à un routeur dans la bande 2,4 GHz et que le mot de passe Wi-Fi est correct.

Q: L'ajout échoue toujours après le scan?

R: Redémarrez l'appareil ou éteignez-le après l'échec de la recherche, puis essayez de l'ajouter à nouveau.

Q: L'appareil ne peut pas effectuer de prévisualisation normale?

R: Vérifiez si le signal réseau est trop faible, placez l'appareil photo à proximité du routeur. Si la visualisation est toujours impossible, réinitialisez l'appareil et ajoutez-le à nouveau.

Q: Après avoir réinitialisé l'appareil, pourquoi la caméra est-elle toujours dans la liste des appareils?

R: La réinitialisation de l'appareil permet uniquement de réinitialiser la configuration réseau de la caméra, mais ne peut pas modifier la configuration de l'APP. Pour supprimer la caméra, vous devez vous connecter à l'APP pour la supprimer.

Q: Comment transférer le réseau de la caméra vers un autre routeur?

R: Commencez par supprimer et réinitialiser l'appareil sur l'application, puis configurez à nouveau le réseau de l'appareil via l'application.

Q: Pourquoi l'appareil ne reconnaît-il pas la carte IF?

R: Veuillez insérer et retirer la carte IF après avoir éteint l'appareil. Vérifiez que la carte IF fonctionne normalement et qu'elle est au format FAt32.

Si le téléphone mobile ou l'appareil fonctionne sur un réseau instable, l'application vous indiquera également que la carte IF ne peut pas être reconnue.

1600 Union Hill Road Alpharetta, GA 30005
E-mail: service.ng@ngteco.com
www.ngteco.com



Copyright © 2022 NGTECO CO., LIMITED. All rights reserved.